

	ALLEGATO <i>8a-PO Condizioni generali di vendita</i>		Pagina: 1/2 Revisione num.: 9 Data di revisione: 17/03/2026
Emesso da: Francesco Spini (RSG)	Approvato da: Enrico Campana (GES/DL)		

Condizioni Generali di Vendita EUROSYN S.p.A.

In vigore per gli ordini ricevuti a partire dal 23/03/2026

Ambito di validità

Tutte le forniture ed i servizi connessi vengono effettuati esclusivamente in base a queste Condizioni Generali di Vendita.

Ordine ed Accettazione

Il contratto si perfeziona con l'ordine dell'Acquirente e l'accettazione di EUROSYN tramite conferma d'ordine scritta.

Consegna

La consegna dovrà essere effettuata in conformità agli INCOTERMS indicati in conferma d'ordine.

Le date di consegna inserite nella conferma d'ordine non sono tassative. Eurosyn si impegna in ogni caso a rispettare quanto indicato e a comunicare preventivamente eventuali ritardi se superiori a 24 ore.

Qualità del prodotto

Eurosyn è responsabile di fornire un prodotto conforme alle specifiche di vendita.

Qualsiasi consulenza offerta da EUROSYN è resa sulla base delle proprie migliori conoscenze ma non esonera l'Acquirente dall'obbligo di eseguire controlli ed esami propri.

Termini di pagamento

I termini di pagamento stabiliti durante il negoziato decorrono dalla data di fatturazione, ad eccezione dei pagamenti anticipati.

Il mancato pagamento alla scadenza, anche in caso di contestazioni in essere, costituisce una violazione sostanziale degli obblighi contrattuali e conferisce ad Eurosyn il diritto di addebitare gli interessi di mora ad un tasso di 8.75 punti percentuali superiore al tasso di interesse vigente.

Reclami e contestazioni

Riserve per differenza peso, danni di trasporto o evidenti non conformità qualitative del prodotto consegnato, devono essere denunciate per iscritto sul documento di trasporto e inoltrate entro 48 h all'indirizzo: segnalazioni@eurosyn.it. Laddove fosse possibile, si invita l'Acquirente a fornire prova fotografica dei danni subiti e campione del prodotto contestato.

I difetti della merce rilevabili nel corso di normali ispezioni dovranno essere comunicati a EUROSYN entro 8 giorni dal ricevimento della merce. La comunicazione deve essere effettuata in forma scritta all'indirizzo di posta elettronica segnalazioni@eurosyn.it e dovrà descrivere dettagliatamente la tipologia e l'entità dei difetti.

Per lo scarico del prodotto sfuso, vi preghiamo di attenervi alla procedura allegata al presente documento.

In caso di responsabilità imputabile a EUROSYN, il rimborso riconosciuto non potrà in nessun caso essere superiore al valore della fornitura incriminata.

Soste

Il tempo di attesa per lo scarico tollerato da Eurosyn è pari a due ore. Per ciascuna ora, o frazione di essa, di attesa ulteriore, verrà addebitato all'acquirente l'importo di 50 €/h più iva.

Tolleranze

La tolleranza consentita, in più o in meno, rispetto al quantitativo indicato sul documento di trasporto è pari al 2%.

Forza maggiore

Qualora un evento o circostanza, il cui verificarsi sia al di fuori del normale controllo di EUROSYN (compresi eventi naturali, guerre, scioperi, serrate, mancanza di materie prime ed energia, ostacoli nei trasporti e rottura di impianti produttivi, incendi, esplosioni, provvedimenti burocratici), sia tale da ridurre la disponibilità delle merci dall'impianto dal quale EUROSYN riceve la merce stessa, così che EUROSYN non possa adempiere ai propri obblighi contrattuali ivi inclusi il mantenimento delle quotazioni indicate, EUROSYN dovrà essere sollevata dalle proprie obbligazioni sulla base di questo contratto nel limite dell'impedimento all'adempimento delle obbligazioni stesse e non avrà alcun obbligo di procurarsi le merci da altre fonti.

Policy e Codice Etico

Nel rispetto dei principi di trasparenza, integrità e responsabilità che guidano la nostra attività, informiamo che la Politica Aziendale e il Codice Etico adottati da EUROSYN sono disponibili in formato digitale e possono essere liberamente consultati e scaricati dal nostro sito web ufficiale all'indirizzo <https://eurosyn.it/i-nostri-documenti/>

* * * * *

Procedura di scarico prodotto sfuso

All'arrivo presso lo stabilimento il trasportatore deve essere in possesso del documento di trasporto recante il peso netto e il peso lordo. L'acquirente a suo carico verificherà il peso dell'automezzo in entrata tramite pesa a ponte, prima dello scarico, certificato da scontrino di pesata.

Prima dello scarico inoltre è necessario effettuare i seguenti controlli:

- Verifica della presenza del certificato d'analisi
- Controllo dell'idoneità dell'attrezzatura di scarico
- Assenza di anomalie chimico/fisiche di alcun genere, preventivamente verificate

In caso di anomalie o non conformità durante lo scarico, interrompere l'operazione ed avvertire immediatamente il riferimento commerciale o la nostra sede.

Terminata l'operazione, l'Acquirente verifica il corretto quantitativo scaricato, tramite la pesata del mezzo con pesa a ponte, certificato da scontrino di pesata. Qualora ci fossero discordanze riguardo al peso indicato (vedere punto Tolleranze) , è necessario porre riserva sul documento di trasporto e mandare copia dello stesso e degli scontrini di pesata al seguente indirizzo: segnalazioni@eurosyn.it

Non verranno accettate contestazioni in mancanza di detta comunicazione.

Si ricorda infine che possiamo gestire reclami solo se il prodotto scaricato non viene miscelato né a lotti diversi o a diverse consegne del medesimo prodotto, né con altri prodotti.